

La Direzione è impegnata nell'implementazione e nel miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità, attraverso il coinvolgimento dell'organizzazione nella definizione dei processi, e nel rispetto degli obblighi di natura contrattuale e legale. GAP MED STP S.p.A, Via Copernico 38, 20125 Milano, è un'innovativa società tra Professionisti che offre servizi integrati in ambito medico, chirurgico e infermieristico. GAP si è dotata di adeguati strumenti per il corretto svolgimento e monitoraggio dei propri servizi che risultano essere:

***“Erogazione di servizi medici specialistici e infermieristici per aziende sanitarie pubbliche e private e cliniche private e convenzionate.”***

GAP si impegna in un processo di empowerment delle proprie persone volto alla responsabilizzazione del singolo nel perseguire i seguenti obiettivi:

- La continua ricerca del miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
- L'incremento del grado di soddisfazione dei propri Clienti;
- L'affidabilità dei propri servizi;
- La crescita professionale del personale.

La Direzione, a seguito della definizione della politica aziendale sopra indicata, individua obiettivi specifici per la qualità che si sostanziano in:

- Gestire in maniera efficace ed efficiente le esigenze mutevoli del Mercato di riferimento;
- Verifica della qualità del servizio erogato;
- Aggiornamento continuo delle persone sulle tecnologie del Mercato;
- Continua crescita delle persone sotto l'aspetto professionale riponendo in esse fiducia e autonomia;
- Sviluppo di politiche di conciliazione vita-lavoro per i dipendenti, con focus diretto sulle lavoratrici;
- Applicabilità del concetto di “welfare” per promuovere il benessere delle persone in un contesto organizzativo.

Nel seguito sono dettagliati gli obiettivi di indirizzo particolari che l'Azienda intende perseguire, coerentemente agli aspetti sopra elencati.

- Verifica della qualità del servizio erogato

Si esprime attraverso:

- Rapporti costanti con il Cliente che accertino l'esecuzione del Controllo di Qualità sul supporto logistico nell'organizzazione dei servizi clinici e chirurgici e nell'operato dei Professionisti con cui GAP collabora

- **Aggiornamento continuo delle persone**

Si esprime attraverso:

- L'introduzione di strumenti per la formazione online
- La partecipazione a eventi formativi

- **Continua crescita delle persone sotto l'aspetto professionale riponendo in esse fiducia e autonomia**

Si esprime attraverso:

- La condivisione degli obiettivi strategici dell'azienda per il medio-lungo periodo
- La promozione di autonomie e responsabilità in ciascuna persona, per aumentare il grado di coinvolgimento nella vita aziendale e dare la possibilità ad ognuno di esprimere le proprie potenzialità

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica:

**Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:**

L'Azienda si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

**Approccio per processi**

L'Azienda identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'Azienda gestisce i propri processi al fine di dare valore percepibile dal cliente in un mercato velocemente mutabile.

**Leadership**

L'Azienda si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. L'Azienda comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

**Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'Azienda pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'Azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

**Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

L'Azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### **Miglioramento**

L'Azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La valutazione continua dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali e l'utilizzo di pratiche per la verifica continua da parte di tutto l'organico sono gli strumenti che L'Azienda mette in atto per misurare le prestazioni e avviare cicli di miglioramento continuo. L'Azienda utilizza strumenti informatici idonei al perseguimento della propria politica.

Questa politica è comunicata a tutti i collaboratori dell'organizzazione, ai suoi fornitori e ai suoi Clienti. Essa è disponibile al pubblico ed a chiunque ne faccia richiesta. In fase di riesame annuale la presente politica sarà oggetto di revisione per accertarne che sia appropriata agli obiettivi sociali e garantirne il suo continuo miglioramento.

10/06/2024  
Aziendale

La Direzione